



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

El Instituto de Seguridad Jurídica Patrimonial de Yucatán, con domicilio en la Calle 90 No. 498 x 61-A y 63 Col. Bojórquez, C.P. 97230, Mérida, Yucatán, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?**

Sus datos personales serán utilizados con los fines estadísticos relacionados con la satisfacción y servicio al usuario, elaborar informes de seguimiento a quejas y sugerencias, establecer comunicación para darle seguimiento a sus comentarios así como notificarle las acciones implementadas para mejorar el servicio que brinda el Instituto.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico

### **Fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos Artículo 8 fracción III del Reglamento de la Ley que crea al Instituto de Seguridad Jurídica Patrimonial de Yucatán; Artículo 30 fracción IX, XXX, XXXI y XXXV del Estatuto orgánico del Instituto de Seguridad Jurídica Patrimonial de Yucatán; Artículos 26, 28 y 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán.

### **Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias de los datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.



### **Mecanismos para manifestar su negativa al tratamiento de datos personales**

Puede manifestar su negativa a que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades anteriores, desde este momento comunicándolo al correo electrónico [privacidad arco@insejupy.gob.mx](mailto:privacidad arco@insejupy.gob.mx).

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como del Título Tercero, Capítulos I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Para ejercer esos derechos podrá acudir ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en la Calle 90 No. 498 x 61-A y 63 Col. Bojórquez, C.P. 97230, Mérida, Yucatán, México, o bien, comunicándolo al correo electrónico [privacidad arco@insejupy.gob.mx](mailto:privacidad arco@insejupy.gob.mx); o cualquier otro medio que establezca el instituto, o bien, vía plataforma nacional.

### **Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

Si desea conocer mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en la Calle 90 No. 498 x 61-A y 63 Col. Bojórquez, C.P. 97230, Mérida, Yucatán, México, o comunicarse al teléfono 930-30-20 extensión 53275 o al 800-10-800-10 en horario de 8:00 am a 14:00 horas.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal <http://www.insejupy.gob.mx/> y en las oficinas del Instituto, donde siempre estará a la vista la última versión que rige el tratamiento de los datos personales.

### **Última Fecha de actualización del aviso de privacidad**

09 de noviembre del 2020.